



**DINAS KOMUNIKASI DAN INFORMATIKA  
KAB.SUBANG**

*Bidang e-Government - Tahun 2023*

**MANUAL BOOK  
KOPI-JAWARA  
(Konsultasi Pengawasan Intern Jawara)**

*[User-OPD]*



## **DAFTAR ISI**

DAFTAR ISI .....	3
ALAMAT AKSES APLIKASI KOPI JAWARA.....	4
REGISTRASI & LOGIN PENGGUNA .....	5
MENGAKSES KONTEN FAQ .....	6
MELAKUKAN KONSULTASI DENGAN PIHAK IRDA.....	8
UBAH PASSWORD PENGGUNA .....	11
RESET PASSWORD PENGGUNA .....	12

## ALAMAT AKSES APLIKASI KOPI JAWARA

Untuk mengakses Aplikasi Kopi-Jawara, anda bisa mengakses alamat :

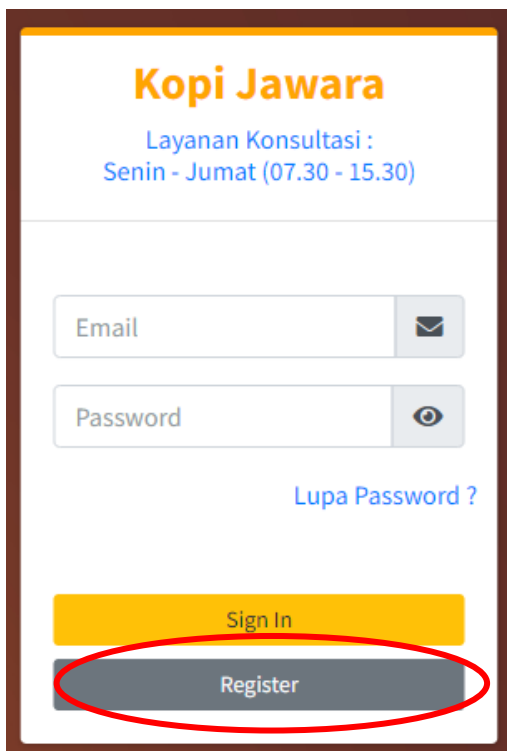
<https://kopi-jawara.subang.go.id>



*Tampilan halaman depan aplikasi Kopi-Jawara*

## REGISTRASI & LOGIN PENGGUNA

Bila anda belum memiliki akun untuk login, silakan lakukan proses registrasi terlebih dahulu dengan mengakses halaman registrasi dengan mengklik link [Login](#) yang terletak di pojok kanan atas pada tampilan depan aplikasi Kopi-Jawara kemudian klik tombol [Register](#)



**Kopi Jawa**  
Layanan Konsultasi :  
Senin - Jumat (07.30 - 15.30)

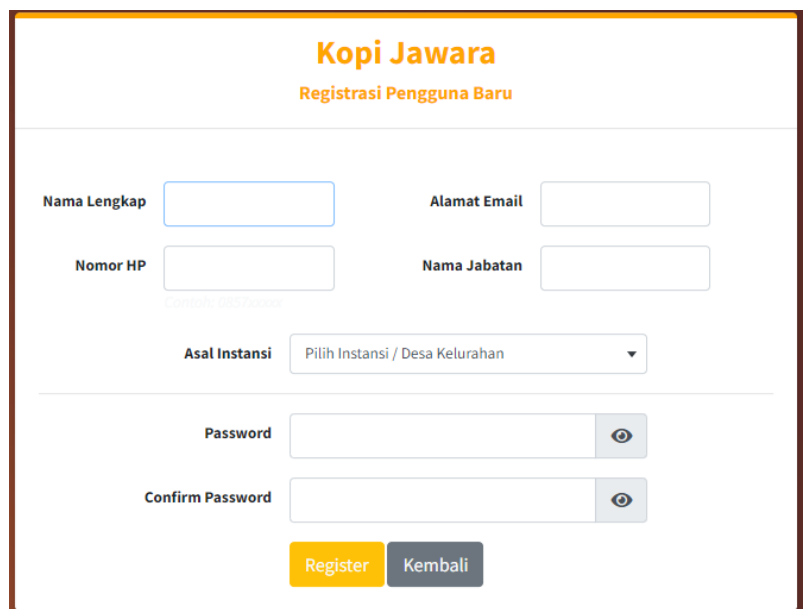
Email

Password

[Lupa Password ?](#)

Sign In

Register



**Kopi Jawa**  
Registrasi Pengguna Baru

Nama Lengkap

Alamat Email

Nomor HP

Nama Jabatan

Asal Instansi

Password

Confirm Password

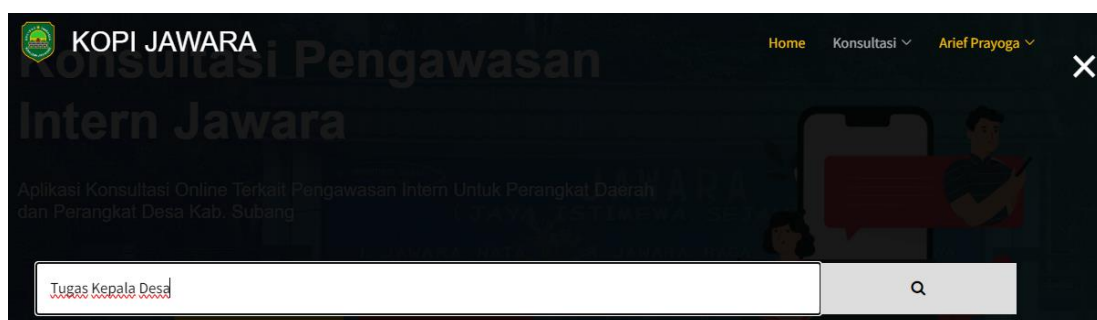
Register Kembali

Lengkapi data di kolom form registrasi, selanjutnya klik tombol [Register](#). Setelah pengguna melakukan registrasi, pengguna akan otomatis login ke aplikasi Kopi-Jawara

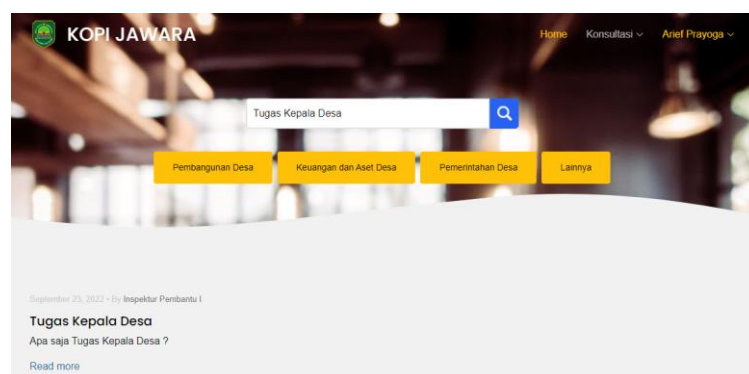
## MENGAKSES KONTEN FAQ

Pada Aplikasi Kopi-Jawara ini pengguna bisa mengakses konten *FAQ (Frequently Asked Question)* yang berisi konten terkait pertanyaan dan jawaban yang sering di bahas seputar kegiatan yang berkaitan dengan kegiatan Inspektorat Daerah di wilayah Kab. Subang

Untuk mencari konten FAQ dengan topik pembahasan yang spesifik, pengguna bisa mengisi kata kunci dan melakukan proses pencarian melalui tombol [Mulai Pencarian](#)



Pengguna bisa mengakses detail konten FAQ dengan mengklik link Read More di halaman hasil pencarian



## Halaman detail konten FAQ

### Pemerintahan Desa

Apa saja Tugas Kepala Desa ?


Kepala Desa bertugas menyelenggarakan Pemerintahan Desa, melaksanakan Pembangunan Desa, pembinaan kemasyarakatan Desa, dan pemberdayaan masyarakat Desa.

Apakah Konten Ini Membantu ?



Bila penjelasan ini kurang bisa dipahami, anda bisa langsung menghubungi kami ...



Bagi pengguna yang memerlukan konsultasi lebih lanjut terkait topik dari FAQ yang diakses, bisa dilakukan dengan mengklik tombol konsultasi 

Kirim Pertanyaan / Konsultasi Awal Anda ...

Nama	Perihal Konsultasi
arief	Tugas Kepala Desa

Pertanyaan / Detail Konsultasi

[Kirim](#)

Isi detail pertanyaan dan detail konsultasi pada form konsultasi awal kemudian klik tombol [Kirim](#)

Silakan tunggu balasan dari pihak admin IRBAN terkait pertanyaan yang anda ajukan

Data Konsultasi / Tugas Kepala Desa

Open

arief 11 Oct 2023 13:51:20

Pak, saya ingin tahu lebih jelas mengenai tugas kepala desa ...

[Send](#)

Pengguna Konsultasi  
**Arief**  
(prakom)

Asal Instansi  
**Dinas Komunikasi dan Informatika**

Nomor Kontak  
0855

Status Disposisi  
**Pending**

Perihal Konsultasi  
**Tugas Kepala Desa**

File Pendukung  
[Upload File Pendukung](#)

Belum ada file terupload

## MELAKUKAN KONSULTASI DENGAN PIHAK IRDA

Pengguna bisa melakukan proses konsultasi dengan pihak IRDA dengan cara mengklik link [Mulai Konsultasi](#) di menu navigasi pojok kanan atas di halaman depan Kopi-Jawara  
(Pengguna diharuskan login terlebih dahulu)



Isi detail pertanyaan di kolom detail konsultasi di form awal konsultasi dan klik tombol

[Kirim](#)

Konsultasi Kopi Jawa

---

<b>Nama</b>	<b>Perihal Konsultasi</b>
arief	Konsultasi Biasa

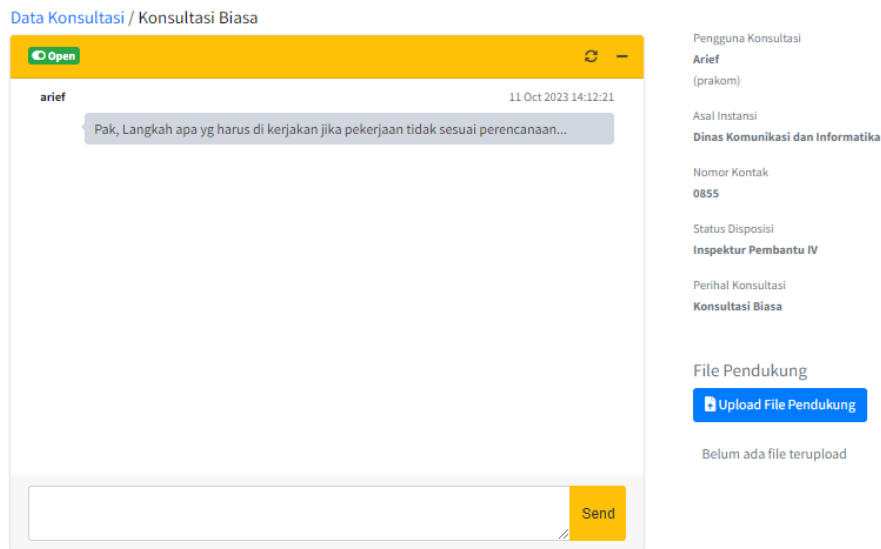
**Pertanyaan / Detail Konsultasi**

Pak, Langkah apa yg harus di kerjakan jika pekerjaan tidak sesuai perencanaan...

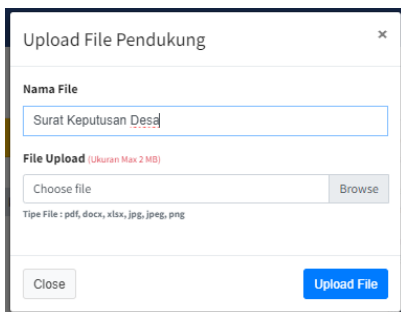
---

[Kirim](#)

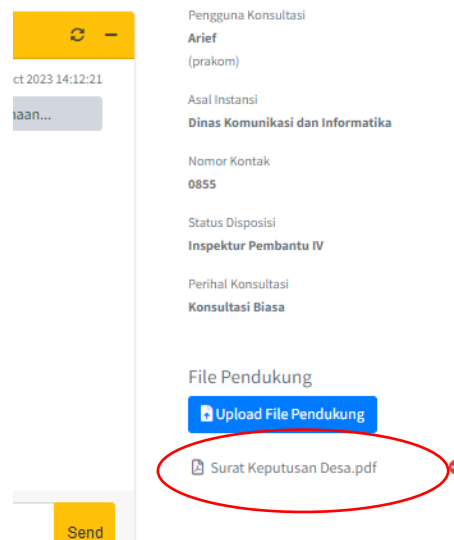
Proses konsultasi antara pihak pengguna OPD dengan pihak IRDA dilakukan pada halaman obrolan seperti berikut :



Pengguna bisa melakukan upload file pendukung bilamana memang diperlukan, dengan cara klik tombol [Upload File Pendukung](#)



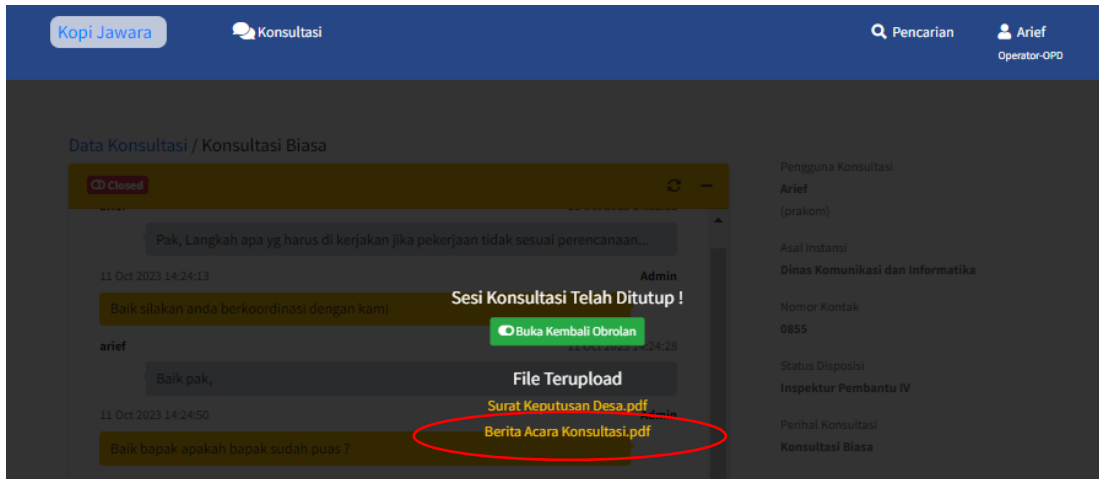
Masukan nama file dan pilih file yang akan diupload



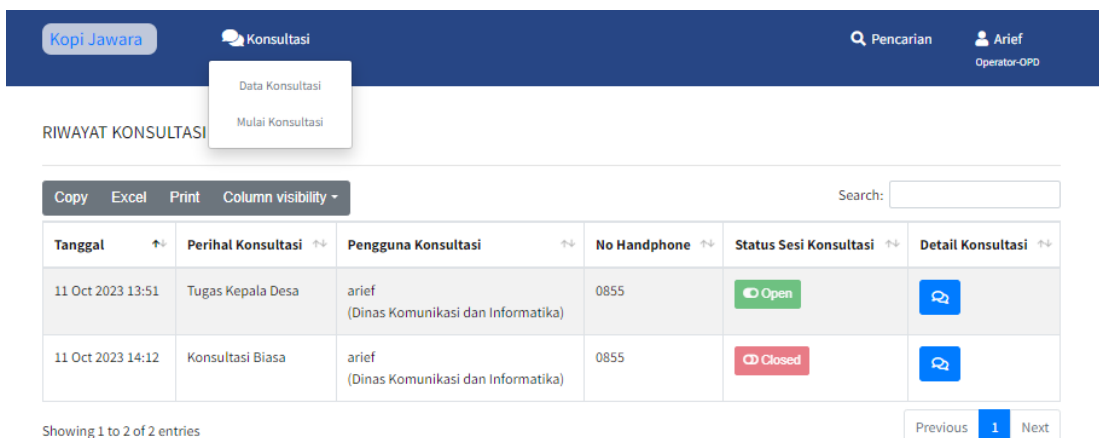
Pengguna bisa mengakses/download file pendukung dengan klik link file di pojok kanan bawah

Bila sesi konsultasi dirasa telah cukup, pihak admin akan menutup sesi konsultasi dengan pengguna-OPD

Pihak pengguna-OPD bisa mendownload berita acara konsultasi yang telah dilakukan di halaman detail konsultasi, (berita acara ini muncul setelah pihak Admin IRBAN mengupload Berita Acara yang telah ditandatangani...)



Pengguna-OPD bisa mengakses riwayat konsultasi yang telah dilakukan melalui menu [Konsultasi – Data Konsultasi](#)



## UBAH PASSWORD PENGGUNA

Pengguna bisa mengubah password melalui menu ubah password yang terletak di pojok kanan atas menu navigasi



Isi password lama, password baru dan konfirmasi password baru pada form ubah password, kemudian klik tombol [Ubah Password](#)

**UBAH PASSWORD**

Password Lama

Password Baru

Konfirmasi Password

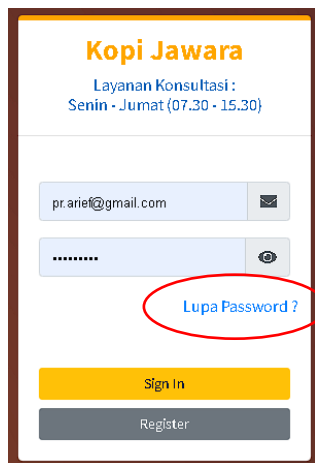
\*Jika ubah password berhasil, anda akan ter-logout, dan silakan login ulang...

[Ubah Password](#)

Bila proses ubah password berhasil, anda akan ter-Logout dan diminta untuk melakukan login ulang

## RESET PASSWORD PENGGUNA

Bila pengguna lupa password yang digunakan untuk login ke aplikasi Kopi-Jawara, pengguna bisa melakukan reset password dengan cara :



Akses halaman reset password dengan klik link [Lupa Password](#) di halaman Login

Masukkan email yang anda gunakan untuk register di aplikasi Kopi-Jawara sebelumnya untuk menerima link reset password, klik tombol [Send Password Reset Link](#)

Buka email anda, anda akan menerima link reset password, akses link tersebut dan silakan isi password baru anda pada form yang telah disediakan

